聚合力 破难题 解民忧

——赣县区创建『红色物业』推进社区精细化治理纪实

□记者钟清兰 通讯员钟琪芳 肖正庭

为有效破解基层治理中的复杂难题,持续推进城市治理向现代化、精细化转变,近年来,赣县区积极探索“红色物业”建设新路径,创新实施“社区吹哨,部门报到”与“三方联席”“多网合一”相结合的基层治理新模式,向基层矛盾纠纷调处改革注入了强劲动力,深化了社区治理体系,解决了居民急难愁盼问题,给居民带来了更加和谐、安宁的生活环境。

联动治理解民忧

嘉福原山著小区一户居民装修,导致其楼下天花板脱落,引发双方纠纷。社区居委会与物业企业第一时间介入调解,发挥“社区吹哨,部门报到”机制,邀请相关部门专业人员对房屋受损情况进行评估,并依据相关法律法规和政策,制定了合理的赔偿和维修方案,成功化解了矛盾,维护了社区的和谐稳定。社区居委会通过前置介入、快速响应的方式,实现了对居民日常问题的早发现、早处理,有效化解居民矛盾纠纷,为构建和谐社区奠定了坚实的基础。

赣县区坚持以改革创新为动力,坚持党的领导、群众主体、目标和问题导向三大原则,强化顶层规划,创新推行“社区吹哨,部门报到”多部门联动工作机制,通过细化信息收集、问题发现、任务分办、协同处置、结果反馈等各个环节,构建起了一个以乡镇(街道)为枢纽,多元主体共同参与、快速响应的治理体系,实行问题收集、社区汇总、乡镇(街道)吹哨、部门响应、结果反馈、考核评价闭环式工作流程,促进多方力量协同作战,切实解决群众难题。

该区以“红色物业”为改革驱动力,积极引领住建、市监、生态环境、城管、消防等部门单位工作重心下移,将服务与管理的触角深度延伸至每一个小区,实现精准对接与高效服务。通过强化党组织引领,红色物业不仅优化了资源配置,还促进了政府部门、社区、物业及居民之间的紧密联动,形成“小事不出小区,矛盾纠纷就地化解”的良好局面。

碧桂园小区外围停车管理、大华御景天下小区车库漏水、鑫茂大厦小区废弃铁皮烟囱存在重大安全隐患……赣县区通过“吹哨”机制迅速协调住建、城管、供电等部门单位,让一个个困扰群众的急难愁盼问题得到有效解决。

目前,赣县区已通过“社区吹哨,部门报到”机制,成功办结了矛盾纠纷、排水排污等问题事项90余件,切实解决了群众的操心事、烦心事、揪心事,赢得了广大居民的高度赞誉。

党员服务显风采

今年以来,结合“在职党员到居住地社区报到”机制,赣县区推动3593名在职党员深入社区开展为民服务活动230余场,服务群众5300余人,召开“社区夜话”“三方联席会议”等90余次,收集民意诉求2000余条,帮助解决小区停车位不足、路灯损坏、污水倒灌等问题300余件……

一组组数据,彰显出赣县区党员志愿服务的勃勃生机。该区广泛动员并鼓励小区内的党员积极“亮身份、作表率”,主动履行业主责任,发挥党员先锋模范作用。通过构建“居民点单、社区派单、党员接单”的精准服务机制,引导党员积极参与到小区治理的各项志愿服务活动中去,推动全区物业治理领域党组织的全面覆盖和有效引领,确保党员队伍的全面参与和深度融入,共同推动小区治理水平的全面提升,营造和谐、宜居、安全的居住环境。

赣县区将“红色物业”创建着力点放在有效预防和解决住宅小区内的矛盾纠纷问题上,在每个小区设立“红色物业”议事厅,由社区(村)党组织牵头,定期组织社区居委会、业主委员会(或物业管理委员会)及物业服务企业三方召开联席会议,共同研讨并解决小区物业治理难题。

该区依托网格服务阵地,协调政府资源下沉小区,通过“社区吹哨,部门报到”“三方联席”、结对共建等联动方式,推动各职能部门支持共建经费108万元,帮助解决物业管理难题126个,实实在在提升了居民的获得感、幸福感和安全感。

图为日前拍摄的建设中的赣州市三馆一书城项目。该项目由赣州城投集团组织建设,位于市自然博物馆西南方,先期建设市民综合服务中心、工人文化宫、新华书城及地下室等配套设施。目前,该项目建设进展顺利,累计完成总工程量的86.69%,预计今年底完工。项目投入使用后,对完善城市功能、提升城市品位、推动全民阅读具有重大意义。

记者刘凯 通讯员刘家灿 摄

瑞金市:

推进厨余垃圾无害化处理成效显

本报讯 (刘书俊)“我们餐饮商户每天会产生很多厨余垃圾,以前都是自己处理,出钱请人清运,现在我们与餐厨回收公司签订了回收协议,不仅免费清运,而且过程更规范、更专业、更环保。”近日,看着自家餐厅的厨余垃圾即将通过厨余垃圾运输车运送至厨余垃圾无害化处理中心,瑞金市城区某餐厅经理蓝天霞如是说。据悉,自瑞金市厨余垃圾无害化处理中心运行以来,该市中心城区的厨余垃圾实现统一收运和集中处置,成效显著。

为提高厨余废弃物无害化处理和资源化利用水平,瑞金市以BOT特许经营模式引进“厨余垃圾无害化处理项目”,同时把该项目列入瑞金市“无废城市”建设重点项目。该项目总投资2600万元,占地面积15亩,分两期建设,其中一期建设规模为日处理30吨,第二期建设规模为日处理20吨。项目建设内容包括接收及预处理系统、高温好氧发酵系统、污水处理系统、除臭系统、生活配套设施等。

为持续加强项目建成投运的后续监管,该市先后出台了《瑞金市2024年生活垃圾分类工作推进方案》《瑞金市对生活垃圾分类收集、分类运输设施设备、分类处理工作加强监管的实施方案》以及生活垃圾分类培训计划等相关规章制度,保障厨余垃圾无害化收处工作有序推进,保障食品安全和市民身体健康,维护城市环境卫生。今年以来,该市累计开展生活垃圾分类领域专项行动10余次,现场劝导教育200余次,送达责任改正通知书和《关于进一步规范主城区厨余垃圾收运处置管理告知书》515份,通过行政手段为厨余垃圾收处工作顺利进行提供了行政保障。

另据了解,瑞金市厨余垃圾无害化处理中心于2023年12月底投入运营,现已同瑞金城区540家餐饮单位、企事业食堂签订收运协议,配备了4辆厨余垃圾收运车及1辆平板车,布置了1022个厨余垃圾专用收集桶,实现餐厨废弃物规范收运全覆盖,目前累计处理厨余垃圾2740.94吨。

赣州新能源科技城:

扎实开展巩固拓展脱贫攻坚成果集中排查

本报讯 (罗凡)为进一步巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接,及时发现并解决存在问题,连日来,赣州新能源科技城指挥部办公室聚焦“六个方面”“八类人群”,深入开展2024年巩固拓展脱贫攻坚成果集中排查工作。

自集中排查工作开展以来,该办组织帮扶干部、村干部、驻村工作队等,召开2024年巩固拓展脱贫攻坚成果集中排查工作部署会,明确了排查工作重点、时间节点、工作要求等,同时对相关文件进行了全方位解读,确保排查人员政策清、底数清、目标清、责任清。在入户排查中,该办重点聚焦“八类人群”,即脱贫户、低收入农户、农村低保对象和分散供养特困人员、三保障和饮水安全问题户、产业影响较大农户、就业不稳家庭、特殊困难人员、因病因灾因意外事故大额刚性支出较大或收入大幅缩减导致基本生活出现严重困难家庭,加强研判,精准识别,确保应纳尽纳、应帮尽帮、应消尽消,坚决防止规模性返贫现象发生。

赣州经开区湖边镇:

用“小故事”阐明“大道理”

本报讯 (刘孚艳 肖秋韵)近日,一场别开生面的理论宣讲活动在赣州经开区湖边镇金榜路社区公租房小区开展。此次宣讲将“室内会场”搬到户外,用一个个“小故事”阐明“大道理”,用社区居民听得懂、听得进、能理解的解读,把党的创新理论送到群众心里。

活动期间,金榜路社区宣讲员以通俗易懂的语言讲述着近年来群众吃、穿、住、行等生产生活上发生的巨大改变,让群众深刻认识党和国家事业取得的历史性成就、发生的历史性变革。宣讲员还介绍了社区的党员干部如何运用好国家的有关政策服务群众的情况,并鼓励全体社区居民为建设好美好的家园而贡献自己的力量。

石城县丰山乡:

多举措提升统战工作水平

本报讯 (李水根 陈美旭)近年来,石城县丰山乡认真贯彻新时代党的统一战线方针政策,多措并举提升统战工作水平。

用活统战基金。该乡募集20余万元资金成立丰树林教育基金会,以扶持基础教育为主,致力于加强校园基础设施建设和提升教学服务水平,推动农村教育事业提质增效。目前已连续四年开展“1%工程·誉兴基金”,助力教育事业发展,引导社会正能量。

用好联络机制。该乡建立乡村两级联系非公经济人士制度,特别是在重要节日,通过走访、座谈会等形式征集各种“金点子”,充分吸纳社会各界智慧力量促进丰山乡经济社会高质量发展。

建强统战阵地。该乡坚持以统战阵地建设为抓手夯实工作基础,在10个村(居)党群服务中心融入统战元素,打造统战之家,实现党建与统战活动阵地共商共建共享,着力画好同心圆;完善丰山村和下坑村少数民族产业发展基础设施建设,带动少数民族群众共同致富。

发挥乡贤作用。该乡顺利完成商会换届工作,积极动员乡贤反哺社会,回报家乡。乡贤吴彩样等3人捐赠103盏路灯,让山沟沟亮起“连心灯”;在开展的“乡村振兴 你我同行”帮扶活动暨亿达汇隆农通助农签约仪式上,乡贤周云代表亿达汇科技有限公司,向脱贫群众捐赠一批树苗、鸡苗、鱼苗等物资,向乡镇干部捐赠一批办公用品;丰山商会常态化奉献爱心,在节日对敬老院老人进行走访慰问。

树立特色品牌。该乡紧扣“1+1+N”统战品牌目标,稳步推进富硒农产品加工展销基地示范点建设,推进和赣南师范大学等高校开展校地合作项目,对接富硒产业发展,并就种植技术、农产品检测、营销等方面进行合作,探索乡村产业发展新路径。

章贡区:

首期中医夜市开场

本报讯 (叶水蓉)近日,由章贡区卫健委主办、章贡区中医院承办,以“传承中医国粹 惠及百姓健康”为主题的章贡区首期中医夜市,在第五大道广场火爆开场,受到广大市民的热捧。

逛夜市、看中医。活动现场精心设置了专家健康义诊、中医药适宜技术体验、中药养生茶饮品尝、中药标本叶画观赏、传统养生操八段锦表演等多个特色区域,前来咨询体验的市民络绎不绝,不仅能够与专家团队进行互动,获取专业的养生建议,还提升对传统养生理念的认知。

此次活动将中医药文化与夜市文化巧妙融合,让中医药更加“聚人气”“接地气”。“我们正以一种创新且贴近民生的方式,推广中医院的特色科室和特色中医适宜技术。”章贡区中医院院长林举择说,开展此次活动,旨在让全社会感受到中医药的博大精深,让中医药的益处真正惠及广大市民。

据悉,章贡区首期中医夜市持续3天,活动首日仅2小时的时间就服务市民1100余人次。接下来,章贡区中医院将围绕市民需求,陆续开展第二期、第三期中医夜市,让高品质中医药服务飞入寻常百姓家。

安远县城投集团:

用心用情关爱老年人

本报讯 (张彬)近日,安远县城投集团在孔田镇敬老院开展“情暖重阳送关怀 爱老敬老暖人心”走访慰问活动。

活动中,志愿者们与老人们拉家常、话家事、问冷暖,耐心询问老人们近期的生活情况和身体状况,并为老人们送去慰问品。随后,志愿者们帮助老人们打扫卫生、整理房间,用心用情用行动关爱老人,热闹的气氛为平日安静的院子增添了许多欢乐和温情。

此次活动,让老人们深切感受到了国企的关怀和温暖。今后,安远县城投集团将持续用心用情关爱老年人,为老年人办实事、做好事。

信丰县古陂镇:

感恩重阳节 情暖老人心

本报讯 (刘雅芳)为弘扬中华民族尊老爱老的优良传统和美德,丰富广大中老年群体的文化生活,近日,信丰县古陂镇新时代文明实践所联合余村村新时代文明实践站举办2024年“感恩重阳节 情暖老人心”主题活动。

活动现场充满欢声笑语。志愿者们热情洋溢,为老人们贴心准备了茶水、点心,来自余村采茶戏团的演员们向老人们表演了多个文艺节目,他们全情投入,优美的唱腔、精彩的表演为现场观众带来了一场听觉和视觉的盛宴,赢得了阵阵喝彩。活动现场一隅,来自古陂卫生院的医生正在进行健康义诊,为老人们提供量血压、测血糖、口腔检查等服务,并根据检查结果以及每个人的身体状况,给予科学合理的治疗建议和注意事项。表演结束后,“敬老宴”正式拉开帷幕,志愿者们为老人们做了美味菜肴,老人们围在一起,品尝着美食,享受着快乐时光。

监督 永远在路上

赣县区:

监督推动服务提质增效

本报讯 (丁耀东 侯礼锋)为深化“行政审批及窗口服务中不正之风和腐败问题”专项整治,近日,赣县区纪委监委派驻第二纪检监察组以“四不两直”方式,对该区政务服务中心以及部分乡镇便民服务中心进行监督检查。

纪检监察组工作人员开展实地检查,聚焦行政审批过程中是否存在“吃拿卡要”,服务企业是否存在利益勾连,是否额外增加办理环节、申请材料和超期办结等影响政务服务和行政效能,紧盯企业群众在窗口办事期间,工作人员是否存在脸难看、话难听、事难办,致使企业群众办事时间成本、经济利益、办事体验等方面直接或间接受到损害等行为。对监督检查中发现的问题,纪检监察组现场指出,明确整改任务,要求立行立改。

监督检查后,纪检监察组与该区政务服务中心监督部门人员进行了座谈交流,要求统筹做好全区便民服务中心监督工作,转变工作作风,树立窗口服务形象,为民办实事。

南康区十八塘乡:

“零距离”接访 听民意解民忧

本报讯 (邬郑州)“大叔,您来乡政府办理业务时有没有遇到吃拿卡要现象?这张宣传单上有联系电话和举报二维码,你们遇到的问题可随时反映,我们将及时督促予以解决。”近日,南康区十八塘乡纪委利用逢圩日组织开展公开大接访活动,倾听群众呼声,了解社情民意。

活动现场通过发放宣传资料、现场讲解、接受政策咨询等方式,向群众宣传信访举报知识。在接访过程中,乡纪委工作人员围绕群众最关心的乡村振兴、民生领域等问题,与来访群众交流,耐心倾听群众诉求。对能当场解答的给予现场答复,不能当场答复的问题做好接访记录,后期转相关承办部门及时答复和办理。此次公开大接访活动共发放各类宣传资料300余份,接待群众50余人次,现场解答群众咨询问题3个。

“乡纪委将聚焦乡村振兴、民生领域等群众反映最集中、最突出、最迫切的问题,通过现场接访、入户走访的形式,‘零距离’倾听民意,最大限度把问题化解在基层,不断提升群众满意度。”该乡纪委主要负责人表示。

南康区横市镇:

延伸监督触角 亮剑违规吃喝

本报讯 (叶新生)“请把你们的公务接待台账给我们看看。”“请问你们按照什么流程开展日常公务接待?”近日,南康区横市镇纪委工作人员在镇域内一酒店对公务接待问题开展专项监督检查。为推动中央八项规定精神落地落实,横市镇纪委近期开展违规吃喝问题专项监督检查。

该镇纪委聚焦重点对象、领域、节点,对全镇公务接待情况开展专项监督检查,重点检查是否存在超标准、超规格、超范围接待,严查违规吃喝等问题,逐笔核对报销资料,重点核对用餐的时间、菜品、人员情况和金额等,是否存在虚列办公费、差旅费、隐匿违规吃喝等问题;常态化对镇域内酒店、饭店、娱乐场所等进行暗访检查。

针对专项监督检查中发现的问题和薄弱环节,该镇纪委及时查缺补漏,抓住接待审批、财务报销、经费管理等关键环节,严格公务接待管理,消除违规吃喝隐患。截至目前,已开展监督检查2轮5次。

该镇纪委还以周一例会为契机,通报违规吃喝典型案例,进一步强化警示教育,要求广大党员干部和公职人员以案为鉴、反躬自省,自觉净化“朋友圈”“社交圈”“生活圈”,严守纪法红线,坚决抵制违规吃喝等歪风邪气的侵蚀。

“我们坚持露头就打,‘不敢吃’的震慑已经形成,‘不能吃’的约束正在不断巩固,‘无公函不接待’已成为公务接待硬性约束,‘不想吃’的自觉也在持续养成。”横市镇纪委负责人表示。

本报地址:赣州市八一四大道60号 发行热线:8121878 8121828 本报年订价:420元 印刷单位:赣南日报印务中心