

# 让社区治理插上“智慧翅膀”

## ——于都打造智慧社区赋能基层治理纪实

□记者刘庆元 见习记者刘晓慧 通讯员温明生

打开手机登录“于都智慧社区”微信小程序,只要简单操作,居民生活中需要解决的问题,就能一键到达指挥平台,社区接单后及时帮助解决。这是于都县社区治理插上“智慧翅膀”的生动写照。

近年来,于都县深化党建引领基层治理,围绕网格治理、阵地建设、居民自治等方面,推动治理与信息技术深度融合,多措并举打造智慧社区,积极探索“智慧”新路径,更好地服务群众,提升城市基层治理效能。

### 建立大数据库 夯实治理基础

“智慧社区融合了大数据、人工智能、移动互联网等多项先进技术,我们从社区居民、社区干部、统筹调度的角度出发,以实用、好用、管用为目标,建设大、中、小三个屏幕,为居民生活、社区工作、科学决策提供信息化手段支撑。”近日,于都县大数据中心,工作人员向记者展示了该县打造的智慧社区精细化管理平台。

在大屏幕上,直观显示着各个社区的人口信息、房屋信息、事件信息等基层信息。“任选一个网格,都可以全方位清晰查看该网格的人、地、事、物详细信息及“三类”人员、低保户、残疾人等重点人员,实现“以房找人,以人找房”,提升社区网格的精细化管理水平。”

基层治理千头万绪,纷繁复杂。如何做优城市社区治理?该县从优化网格入

手,从原来的16个社区增加到现在的24个社区,建立“社区党组织+网格单位+网格员+楼栋长+单元长”治理体系,细划146个小网格,166家网格单位参与社区共建共治共享,形成一网联动的网格治理体系。

基层治理数据库是“数治”的基础。于都县组织网格员下沉213个住宅小区,将社区的网格基础信息全部纳入智慧社区一体化大数据平台,立体展现居民网络地图,实现精准服务;同时联动公安、城管、应急等部门,打通“数据壁垒”。智慧社区平台通过AI智能算法与视频监控相结合,及时准确推送预警信息,全天候提供群众需求信息,精准识别重点人群,推动网格员服务由“坐等群众上门”转变为“主动上门服务群众”。网格员在人口摸查、入户走访、隐患排查、矛盾调处等日常工作中,通过使用智慧社区小程序,减轻了社区工作量,优化了办事流程,提高了工作效率。

### 拓宽服务渠道 多元为民解忧

日前,渡江社区居民陈芳通过“于都智慧社区小程序”反映自家附近的垃圾桶未及时清理,散发出阵阵恶臭,希望有关部门能及时予以解决。

社区接到信息后,第一时间派单给网格员,网格员立即联系小区物业派人前往处理,当天下午就把垃圾清理干净了。整个解决过程还拍照上传,陈芳在平台上看到

处理进度和结果,给出了“满意”的评价。

事件上报、诉求上传、物业缴费、蓝牙开门……为更好地服务居民,该县整合智慧党建、办事指南、邻里圈、医疗服务、政务服务、公共服务等各类资源形成“一张网”,上线9大类33项具体服务事项,居民登录“于都智慧社区微信小程序”线上办理相关业务,真正实现“数据多跑路,群众少跑腿”,居民足不出户就能享受到方便快捷的服务。

“畅通智慧社区‘最后一公里’,关键在于紧贴居民的需求,社区多措并举抓好线下为民办实事、解难题,通过做实‘吹哨报到’‘综合执法进小区’等工作法,把数字速度转化为服务温度。”渡江社区党总支书记吴静说。

插上“数字翅膀”,激发基层治理活力。目前,该县在智慧社区的加持下,解决居民关心的热点难点问题和诉求3762件,认领辖区居民“微心愿”4280个,线上线下精准帮办代办便民服务项目6000余件。

### 突出居民自治 闭环处理工单

近年来,于都县实行社区党组织领导下的居民委员会、业主委员会和物业公司共同参与的“1+3”议事协调机制,推动居民协商共治。

2023年10月,金竹社区阳光水岸、碧翠苑、住建局家属楼等三个老旧小区由于没有电梯,老年人和残疾人上下楼成了难题。为方便出行,小区居民通过“于都智

慧社区”微信小程序线上反映了这一“急难愁盼”问题。

居民接单,社区接单。金竹社区收到居民诉求后,立即进行实地调查、分析研判。为解决这一难题,该社区通过“1+3”议事协调机制,召集小区居民委员会、业主委员会、物业公司等协商加装电梯事宜,充分听取群众意见和建议。经过多次协商沟通,居民在电梯加装问题上达成一致意见,加装电梯工程得以顺利完成。如今,居民实现回家“一键直达”电梯梦,免去爬楼之苦,纷纷对加装的为民之举点赞。

“‘1+3’议事协调机制有效推动解决了群众关注的急难愁盼问题,提升了辖区居民的获得感和幸福感,增强了社区的凝聚力。”金竹社区党委书记、主任钟景松说。

依托智慧社区线上管理服务平台,群众可以上传自己发现的需要解决的问题,从社区居民反映问题,到社区受理、核实问题,再到处理反馈,形成民生问题从上报到反馈评价的全闭环管理,实现居民诉求“件件有落实,事事有回音”。据统计,截至目前,各社区通过“1+3”议事协调机制,全闭环解决居民急难愁盼问题300余件。

“我们将持续提高社区治理数字化、智能化水平,让信息数据多跑路,推进智慧社区建设与基层治理工作深度融合,推动社区治理更加精细、更加精准、更加高效。”于都县城市社区党工委副书记、管委会主任李盛武说。

## 努力办好人民满意的教育

### 瑞金市: 联动化解校园纠纷 守护学生健康成长

本报讯(赖敏)近日,瑞金市武阳镇“政法轻骑队”携手武阳派出所,成功化解一起因学生打架引发的校园纠纷。在化解矛盾纠纷的同时,有效保障了未成年人的合法权益和身心健康,取得了良好的法律效果和社会效果。

据悉,小张和小胡就读于瑞金市某学校,且为同班同学。某日,小张与小胡因课桌摆放问题产生矛盾并发生肢体冲突。冲突过程中,小张用椅子砸向小胡,导致小胡手臂受伤,学校第一时间将其送往医院治疗。治疗期间,小胡的监护人向派出所报警,并要求小张及其父母赔偿其各项损失共计12000元。

武阳镇“政法轻骑队”了解有关情况后,积极联合辖区派出所、村委会进行处理,并组织双方家长见面,共同商定赔偿事宜。调解现场,武阳镇“政法轻骑队”的队员首先安抚双方情绪,从未成年权益保护的角度出发,分析事件的责任和过错,结合法律规定和司法实践计算出合理的赔偿数额。最终,在武阳镇“政法轻骑队”及武阳派出所的联合调解下,双方家长握手言和,并就赔偿金额达成一致意见,小张的监护人当场一次性向小胡支付医药费、护理费等各项费用合计6000元。至此,该起纠纷得以圆满化解。



近日,学生在江西师范大学附属中学赣江创新研究院分校参加赣州市中小学智能机器人技能提升活动。本次活动由赣州市教育局主办,赣州市教师发展中心和赣县区教育科技体育局承办。活动分小学、初中、高中3个组别,设有创意智造、教师创客马拉松、人工智能、智能机器人四个大项目,26个小项目,来自全市的700多名师生参加。 记者赖艳芬 通讯员戚伟博

### 赣州经开区三江镇: 多措并举强化防溺水知识宣传

本报讯(邹远平)“假如不慎溺水该怎么办?”“发现他人溺水时怎么办?”……为切实增强青少年的防溺水安全意识和自救互护能力,避免溺水事故发生,近日,赣州

经开区三江镇斜角村新时代文明实践站组织开展防溺水知识宣传活动。

活动中,三江镇斜角村新时代文明实践站的志愿者通过视频讲解、互

问互答等方式,为当地孩子进行详尽讲解防溺水安全知识。为加深大家的印象,活动现场还组织孩子学习改编版的防溺水歌曲、防溺水手指舞,以及让孩子背诵防溺水“六不准”知识。

此次宣传活动,不仅让孩子更加直观地了解和掌握防溺水知识,也提高了他们的自我防护能力。

### 南康区第八小学: 推动党建与学校发展深度融合

本报讯(肖云 张玲)今年以来,南康区第八小学通过抓牢思想建设、组织建设、作风建设、文化建设和思政建设等有效举措,不断夯实党建基础,推动党建工作与学校

发展深度融合。

该校党支部坚持把政治理论学习作为教师思想建设的首要任务,把政治理论学习抓在平常,落到实处,切实把学习所获体现到教书育人、为人师

表的行动上来,奋力推动学校教育事业高质量发展;通过开展“党员示范岗”“党员示范班”活动,引导广大党员教师立足本职岗位争优秀,切实发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用;通过开展“警钟长鸣”师德师风专题教育活动,定期发送廉政信息提醒等举措,增强教师文明从教、廉洁从教、规范从教的意识。

### 瑞金市总工会: 迎端午 送关爱

本报讯(高鑫)6月6日,瑞金市总工会开展“迎端午 送关爱”走访慰问活动,为困难职工、新业态劳动者送上慰问品和节日祝福,把党和政府的关怀与工会组织的温暖送到他们心坎上。

活动当天,瑞金市总工会安排了6个慰问组,每组由该会领导带队,对该市在档困难职工进行走访慰问,送去米、面、油、粽子、凉茶等慰问品和节日祝福。每到一处,慰问组都详细了解困难职工家庭生活状况,认真倾听困难职工需求,鼓励他们树立生活信心,保持积极乐观的心态,努力克服当前困难。

此外,该市总工会干部还来到工会驿站开展慰问活动,为网约车司机、外卖配送员、快递员、货车司机等新就业形态劳动者送去粽子、凉茶等慰问品,并向他们致以节日问候和美好祝福。本次活动,瑞金市总工会走访慰问了27名困难职工和150名新就业形态劳动者,发放慰问物品共计2.4万余元。

### 赣州蓉江新区: 外国留学生体验端午节

本报讯(邱蛟龙 钟万汕 巫保平)6月6日,赣州蓉江新区潭东镇高校园区工作组新时代文明实践所联合赣南医科大学在新时代文明实践站开展“粽情四海 端午情长”活动。20余名外国留学生与村民一起包粽子、品粽子,留学生们感受中国端午节,了解中国传统文化的独特魅力。

活动开始后,工作人员首先给留学生上了一堂精彩的文化课。通过生动地讲解、多媒体展示和知识问答,向留学生介绍了端午节的起源和习俗。屈原的爱国故事以及粽子飘出的香气,深深吸引了留学生,让他们对中国传统文化产生了浓厚的兴趣。

随后,工作人员向留学生们传授包粽子的技巧,经过不断尝试,留学生

们终于包出了形态各异的粽子,他们流露出满满的自豪感。

当工作人员将煮好的粽子端上来时,大家快乐的心情溢于言表,纷纷迫不及待品尝。在赣南医科大学就读的巴基斯坦籍留学生马利克兴奋地说:“我来中国两年了,我很喜欢中国传统文化,今天我不但了解了端午节习俗,还吃到了美味的粽子,我很开心!”

### 赣州经开区凤岗镇: 爱心企业开展慰问活动

本报讯(李先强 卢晋连)为弘扬中华民族优秀传统文化,营造浓厚的节日氛围,近日,爱心企业江西美之康餐饮管理有限公司、赣州拉合门窗有限公司及赣州市让爱回家志愿者协会到赣州经开区

凤岗镇长田村开展“粽情端午 与爱同行 暖人心”慰问活动。

企业负责人、员工和志愿者带着粽子、大米、食用油、牛奶以及现金红包等,走进了长田村部分脱贫户、五

保户等需要关爱的家庭,倾听他们的心声,了解他们的生活状况,让每一个受助家庭都感受到节日的喜悦和关怀。

“党和政府处处想着我们,爱心人士和企业随时牵挂我们,每逢节日更是关怀备至,我们很开心。没有党的好政策,哪有我们的幸福生活!”长田村村民李大爷感慨道。

### 监督 永远在路上

### 南康区横寨乡: 强化监督严防食堂“微腐败”

本报讯(钟胜平)近日,南康区横寨乡纪委牵头,联合乡农经站、各村(社区)纪检委员,通过现场查阅食堂采购单、核对账本等方式,对辖区内9个村(社区)村级食堂开支情况、运行情况开展监督检查。

本次检查严查村级食堂中可能存在的铺张浪费、套取资金、公款吃喝、违规接待等“微腐败”行为,发现共性问题2个、个性问题5个,并提出整改要求。

横寨乡纪委将持续加强对村级食堂的日常监督,发挥村级纪检委员监督“前哨”作用,从源头上遏制干部违规吃喝、套取资金违规接待等现象。

### 龙南市程龙镇: “小路灯”照亮“大民生”

本报讯(谢宛颖 钟胜俊 邓艳)“圩镇路灯全部亮起来了,我们晚上跳广场舞和出行既方便又安全。”近日,龙南市程龙镇圩镇部分故障路灯重新亮了起来,村民们高兴地感慨道。

此前,程龙镇纪委在程龙镇圩上开展日常走访时,收到村民反映进入圩镇的道路有几盏路灯损坏,到了晚上村民的文娱活动和出行安全受到影响。为解决好群众反映的问题,程龙镇纪委立即将有关情况反馈至镇相关职能部门及程龙村村委会,督促履职尽责,路灯很快修好了,群众利益得到有效保障。

### 南康区十八塘乡: 筑牢防溺水安全网

本报讯(张洪飞)“你们村是如何开展重点水域巡查的?”“‘四个一’防护设施是否到位?”近日,南康区十八塘乡纪委开展防溺水工作专项督查。

近期,气温回升,溺水安全隐患加大。十八塘乡纪委工作人员深入村组一线,通过明察暗访,对重点水域警示牌配备、防溺水宣传等情况进行了督查,发现问题4个,当场进行了交办,要求相关村立即整改,目前4个问题已全部整改到位。

“十八塘乡纪委将持续对辖区防溺水工作进行专项督查,推动防溺水工作责任压实、措施到位,筑牢防溺水安全防线。”该乡纪委负责人表示。

### 宁都县东韶乡: 加强党风廉政教育

本报讯(李新生 杨棋斌)6月5日,宁都县东韶乡纪委监委组织全乡村(居)纪检委员来到东山坝镇党风廉政教育教育基地进行参观学习。

在东山坝镇党风廉政教育教育基地,大家重温了入党誓词,坚定了革命理想信念。随后,大家观看了宁都县近年来被刑事处分而落马典型案例,用身边人身边事提升警示教育效能。通过参观学习,大家的心灵受到一次洗礼和教育,纷纷表示,要从典型案例中认真吸取教训,时刻绷紧反腐倡廉这根弦,要自觉遵守党纪国法,履行好自己的工作职责,切实提高拒腐防变能力。

### 南康区东山街道: 精准监督优化营商环境

本报讯(王俊)“你们企业之前反映的‘油改水’过程中业务人员开展技术指导频次不够的问题是否得到解决?”近日,南康区东山街道坪岭社区纪委书记邱光龙走访一家“油改水”家具企业询问有关工作人员。

近年来,东山街道纪检监察工委聚焦优化营商环境,厚植高质量发展沃土,充分发挥村级纪检委员作用,深入企业一线,畅通沟通渠道,了解企业实际困难,收集意见建议、受理信访举报。通过监督推动相关职能部门解决企业各类问题12个,受理问题线索2起,立案2起,给予党纪政务处分3人。

“我们将结合群众身边不正之风和腐败问题集中整治,进一步加大营商环境监督执纪问责力度,以强有力的监督为优化营商环境保驾护航。”东山街道纪检监察工委副书记王翔说。

### 安远县住建局: 举行安全生产月活动

本报讯(冯昌昌 欧阳乐)近日,安远县住建领域2024年安全生产月启动仪式暨安全生产月宣誓活动在安远县新人民医院智慧医疗项目举行。

启动仪式上,智慧医疗项目安全总监宣读了安全生产月活动方案,医护人员现场演示讲解应急救护措施,安全员讲解灭火器使用及应急逃生知识。紧接着,项目部主要负责人、安全管理人员及工人代表进行了安全生产月宣誓活动,一句句铿锵有力的誓言响彻全场,激励员工遵章守纪,安全操作,牢记安全誓言,坚定做好安全生产工作的信心和决心。

安远县将结合安全生产治本攻坚三年行动,开展安全咨询日、应急演练、安全隐患排查整治等活动,大力营造“人人讲安全、个个会应急”的浓厚氛围,推动安全生产形势持续稳定向好。

### 龙南建控集团: 连续两年获评无偿献血先进单位

本报讯(徐宇波 郑钰莹)近日,龙南建控集团被龙南市民众无偿献血工作领导小组评为“2023年度无偿献血先进单位”。至此,龙南建控集团已连续2年被授予“无偿献血先进单位”。据悉,两年来,龙南建控集团累计献血30人次,献血量超1万毫升。

近年来,龙南建控集团领导干部带头参与献血活动,积极组织、动员全体干部职工加入无偿献血的行列中来,公司上下形成了浓厚的献血氛围,献血人数和献血量逐年攀升。集团干部职工勇于担当、甘于奉献,展现了新时代建控干部职工良好的精神风貌。